**EXPERT VALUTATION - Versione 2**

**Esperto: Emanuele Mancini**

**Scenario 1**

Immagina di essere all’università. E’ il primo giorno del corso di Algebra, una lezione del secondo anno, ma non sai nè l’ora nè il luogo della lezione. Apri l’applicazione e ti accorgi che nella tua lista degli insegnamenti che hai salvato non è presente la materia. Dovresti aggiungere Algebra alla lista per poi consultare il luogo e l’orario della lezione.

**Utente tipo**

L’utente tipo che userà la nostra applicazione è uno studente universitario, età tra i 18 e i 33 anni.

**Sequenza dei passi per compiere quel task**

1. cliccare sul pulsante “Orari” per vedere le lezioni salvate

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora consultare l’orario della lezione.

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il bottone è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: Gli altri pulsanti della pagina non possono fornire le informazioni riguardanti le lezioni

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: capirà che è giunto nella lista delle lezioni salvate

1. cliccare sul pulsante “+” per aggiungere una nuova materia alla lista

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora consultare l’orario della lezione.

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il bottone “+” è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Sì: l’icona “+” rimanda proprio a pensare che si possa aggiungere qualcosa.

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: capirà che giunge alla lista degli insegnamenti per tutti gli anni di corso

1. scorrere sul tab “2° ANNO” per trovare la lezione di interesse

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora consultare l’orario della lezione.

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: tutte e 3 i tab per ogni anno è ben visibile sulla schermata

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: nello scenario è specificato che Algebra è una lezione del 2° anno

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: la pagina conterrà tutte le lezioni del secondo anno

1. cliccare sullo switch button di “Algebra” per salvare la materia

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora consultare l’orario della lezione.

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: lo switch button è unicamente collegato ad ogni materia

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è intuibile che premere su uno switch button serve per abilitare/salvare qualcosa

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: l’abilitazione del bottone è evidente

1. cliccare sul pulsante “applica” per applicare e salvare le modifiche

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora consultare l’orario della lezione.

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il pulsante è ben visibile sullo schermo

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: dopo ogni modifica bisogna sempre salvare le nuove cose fatte

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: viene rimandato nella pagina delle lezioni salvate

1. cliccare sulla sezione “Algebra” per consultare gli orari e le aule della materia

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

Si: in questo modo l’utente potrà consultare l’orario e l’aula della lezione

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

No: potrebbe non capire che è una sezione cliccabile (ma è l’unico modo per consultare l’orario)

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unica azione che può svolgere per consultare le informazioni

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: si apre la pagina contenente l’orario e l’aula della lezione.

**Scenario 2**

Sei a ridosso dell’esame di Automi, ma hai bisogno di appunti sull’argomento “Macchine di Turing” perché non lo hai capito bene. Apri l’applicazione e provi a vedere se ci sono appunti riguardo questa parte del programma per poterli scaricare.

Siccome vuoi solo appunti fatti bene, li filtri ottenendo solo quelli con 4 e 5 stelle.

Ne trovi uno chiamato “Macchine di Turing - Completo” e lo scarichi.

**Utente tipo**

L’utente tipo che userà la nostra applicazione è uno studente universitario, età tra i 18 e i 33 anni.

**Sequenza dei passi per compiere quel task**

1. cliccare sul pulsante “Materiale” per accedere nella sezione degli appunti

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il bottone è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: Gli altri pulsanti della pagina non possono indirizzare l’utente sullo scaricamento degli appunti

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: l’utente capisce che dovrà inserire la materia che vorrà cercare

1. cliccare sulla search bar per poter inserire il nome della materia di interesse

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: la search bar è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unico modo per scrivere qualcosa

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: sarà visualizzata una tastiera

1. scrivere “Automi”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: la tastiera è abilitata

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: la tastiera è abilitata

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: verrà reindirizzato nella schermata dove sono presenti le materie ricercate

1. cliccare su “Automi 2023/2024”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

No: potrebbe non capire che è una sezione cliccabile (ma è l’unico modo per entrare nella materia)

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unico modo per vedere i dettagli di quella materia

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: verrà indirizzato su una pagina dove ci sono varie tipologie sul materiale scaricabile

1. cliccare su “Appunti”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il bottone è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: deve scaricare degli appunti

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: verrà mostrata una lista di appunti riguardanti quella materia.

1. cliccare sulla search bar per poter inserire l’argomento di interesse

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: la search bar è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unico modo per scrivere qualcosa

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: sarà visualizzata una tastiera

1. scrivere “Macchine di Turing”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: la tastiera è abilitata

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: la tastiera è abilitata

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: verrà reindirizzato nella schermata dove sono presenti gli appunti che contengono le parole da lui cercate

1. cliccare l’icona dei filtri

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: l’icona è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: quella è la classica icona dei filtri

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: viene mostrato un pop-up con delle checkbox per selezionare le stelle

1. selezionare le check-box con 5 e 4 stelle

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: è ben visibile sullo schermo

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: le checkbox danno bene l’idea

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: capirà che ha selezionato quelle stelle grazie alle checkbox

1. cliccare sul bottone “Salva”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il bottone è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unico modo per salvare le modifiche

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: viene indirizzato nella schermata dove ci sono gli appunti delle macchine di turing con stelle che vanno da 4 a 5.

1. cliccare su “Macchine di Turing - Completo”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente con questa azione non può ancora scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

No: potrebbe non capire che quella è una sezione cliccabile (ma è l’unico modo per visualizzare gli appunti di quell’argomento)

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unico modo per aprire quegli appunti

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: verrà aperta la pagina che contiene proprio gli appunti chiesti nello scenario

1. cliccare sull’icona “Download”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

Si: l’utente con questa azione potrà scaricare l’appunto descritto nello scenario

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: l’icona del download è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: l’icona è la classica icona del download

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: appena l’azione verrà svolta, apparirà un pop-up di conferma.

**Scenario 3**

Immagina di dover cercare un insegnante di ripetizioni poiché necessiti di potenziamento in una materia, in questo caso in Fisica. Decidi di utilizzare l’applicazione Quicknotes per trovare qualcuno che possa aiutarti; apri l’applicazione, cerca la sezione dedicata alle ripetizioni, cerca la materia Fisica ma soprattutto cerca degli insegnanti con valutazioni pari a 4+ stelle su 5. Dopodiché seleziona l’insegnante Massimo Tedesco e visualizzarne le informazioni di contatto

**Utente tipo**

L’utente tipo che userà la nostra applicazione è uno studente universitario, età tra i 18 e i 33 anni.

**Sequenza dei passi per compiere quel task**

1. Cliccare sul pulsante “Ripetizioni”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente non può ancora trovare le informazioni per contattare il tutor

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il bottone è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: Gli altri pulsanti della pagina non possono indirizzare l’utente sulla visualizzazione delle informazioni di contatto del tutor

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: si aprirà la pagina per inserire la materia di cui si vuole avere le ripetizioni

1. Cliccare sulla search bar per inserire la materia d’interesse

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente non può ancora trovare le informazioni per contattare il tutor

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: la Search bar è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unico modo per scrivere

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: si apre la tastiera

1. Scrivere “fisica”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente non può ancora trovare le informazioni per contattare il tutor

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: si apre la tastiera

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: si apre la tastiera

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: dopo aver scritto fisica e premuto invio, si viene indirizzati nella pagina contenente tutti i tutor disponibili per le ripetizini

1. Cliccare sull’icona dei filtri

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente non può ancora trovare le informazioni per contattare il tutor

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: l’icona dei filtri è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: l’icona è la classica icona dei filtri

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: compare un pop-up per selezionare le stelle indicate nello scenario

1. Selezionare 4 e 5 stelle

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente non può ancora trovare le informazioni per contattare il tutor

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: le checkbox sono ben visibili

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è descritto nello scenario

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: le checkbox sono abilitate

1. Cliccare sul pulsante Salva:

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

No: l’utente non può ancora trovare le informazioni per contattare il tutor

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

Si: il pulsante salva è ben visibile

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: per confermare il filtro bisogna confermare l’azione svolta

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: verrà presentata una lista di possibili tutor che hanno solo dalle 4 alle 5 stelle di valutazione

1. Cliccare su “Massimo Tedesco”

* l’effetto dell’azione è la stessa dell’obiettivo dell’utente?

Si: l’utente può così trovare le informazioni per contattare il tutor

* l’utente può vedere che l’azione è disponibile?

No: potrebbe non capire che quella è una sezione cliccabile (ma è l’unico modo per visualizzare le informazioni del tutor)

* l’utente capirà che quella è l’azione da seguire?

Si: è l’unico modo per visualizzare le info di contatto del tutor

* dopo averla fatta capirà il feedback ricevuto?

Si: si aprirà la pagina del tutor dove può visualizzare le sue informazioni comprese quelle del contatto